

УДК 378.4

Е. С. Шайланов

Казахский Национальный университет  
имени Аль-Фараби,  
г. Алма-Ата, Казахстан

E. S. Shailanov

Kazakh National university named  
after Al-Farabi,  
Almaty, Kazakhstan

## РАБОТА ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ В СТУДЕНЧЕСКОЙ ГРУППЕ

Конфликт — социально-психологический процесс, возникающий из-за несовпадения личностных ценностей и интересов, противоречия мнений и действий. В статье рассматривается понятие конфликта в студенческой среде, а также способы его решения.

Ключевые слова: конфликт, студент, профилактика, студенческая группа, субъект конфликта.

## THE WORK OF AN EDUCATOR-PSYCHOLOGIST ON CONFLICT PREVENTION IN A STUDENT GROUP

Conflict is a socio-psychological process arising from the mismatch of personal values and interests, contradictions of opinions and actions. The article deals with the concept of conflicts in the student environment, as well as their solutions.

Key words: conflict, student, prevention, student group, subject of conflict.

Вуз — основной социальный институт, влияющий на формирование личности. А студенческая группа играет важную роль в дальнейшем развитии личностных качеств и формировании профессиональной личности студента. В Законе РК «Об образовании» дается следующее определение: студент — лицо, обучающееся в организации образования, реализующей образовательные программы технического и профессионального, после среднего и высшего образования. Студенческая жизнь начинается с поступления в вуз и адаптации студента в вузе. Успешная, эффективная, оптимальная адаптация к жизни и учебе в вузе — залог дальнейшего развития каждого студента как человека, гражданина, будущего специалиста [1, с. 228].

Термин «конфликт» произошел от латинского *conflictus*, что означает буквально «столкновение, серьезное разногласие, спор». Кон-

фликт — это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) и/или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.) [2, с. 13]. А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов предлагают следующее определение конфликта: наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями [3, с. 228].

С. М. Емельянов разделил следующие этапы конфликта:

- 1) возникновение и развитие конфликтной ситуации;
- 2) осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта;
- 3) начало открытого конфликтного взаимодействия;
- 4) развитие открытого конфликта;
- 5) разрешение конфликта [2, с. 16].

М. С. Мириманова отнесла конфликты в области образования к числу психолого-педагогических конфликтов, и выделила основных и косвенных участников конфликта. В конфликте студенческой группы основными участниками являются конфликтующие, а косвенные участники способствуют разрешению или дальнейшему развитию конфликта.

В вузах можно выделить такие типы конфликтов, как «студент — студент», «студент — администрация», «студент — преподаватель» и «студент — родитель», «родитель — администрация». Конфликты типа «студент — студент» относятся к межличностным конфликтам. Кроме того, в студенческих группах конфликты происходят не только среди студентов, но и среди микрогрупп. Основными социально-психологическими причинами конфликтов в студенческих группах являются взаимоотношения, лидерство среди студентов, групповые мотивы, несовместимость ценностей. А к индивидуальным психологическим причинам конфликтов в студенческой группе можно отнести темперамент, характер, личностные мотивы [4, с. 14].

Для того чтобы разрешить конфликт, очевидно, необходимо определить причину. Для определения причины конфликта и склонности его участников к конфликтному поведению следует опираться на определенные методы. В частности, используя психологические методы

(опросник А. Басса — А. Дарки, личностный опросник Г. Айзенка, 16-факторный личностный опросник Кеттелла, опросник К. Томаса), мы можем определить склонность личности к конфликту. Конфликтность личности определяется комплексным действием психологических (темперамент, уровень агрессивности, психологическая устойчивость, уровень притязаний, актуальное эмоциональное состояние, акцентуация характера и т. д.), социально-психологических (социальные установки и ценности, отношение к оппоненту, направленность взаимодействий «на себя», компетентность в общении и др.) и социальных факторов (условия жизни и деятельности, возможности релаксации, социальное окружение, общий уровень культуры, возможности для удовлетворения потребностей и т. п.) [5, с. 153].

Профилактика конфликта имеет большое значение, потому что способствует формированию позитивной социально-психологической атмосферы в группе, результативности учебно-воспитательного процесса и профессиональному становлению личности. В профилактике конфликта большую роль играют социально-психологические тренинги, в том числе тренинги на темы формирования толерантности, сотрудничества в группе, преодоления конфликтных ситуаций. Кроме того, такие методы, как ролевые и деловые игры, психологические упражнения, беседы помогут предотвратить конфликтные ситуации.

Социально-психологические тренинги, упражнения и игры должны быть направлены на активную деятельность, потому что упражнения, не требующие движения, снижают интерес студентов к тренингам и снижают их результативность. Кроме того, в профилактике конфликтов среди студентов важны кратковременные диалоги, дискуссии и круглые столы. Однако при проведении данных мероприятий следует обратить внимание на возможности студентов, возрастные особенности и специальности.

Тем не менее, конфликты в студенческой группе способствуют формированию личностных качеств студентов, умения выразить свое мнение, развитию критического мышления и поиску правильного решения, укреплению сотрудничества группы.

Неправильное решение конфликтов приводит к деструктивной деятельности студентов. Профилактика конфликтов важна, она предупреждает последствия, которые имеет любой неразрешенный конфликт.

*Литература*

1. Студент 1995–2016 гг.: динамика социокультурного развития студенчества Среднего Урала : монография / Л. Н. Банникова [и др.] ; под общ. ред. д-ра филос. наук, проф. Ю. Р. Вишневого. Екатеринбург : УрФУ, 2017. 904 с.
2. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. СПб. : Питер, 2009. 384 с.
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М., 1999. 364 с.
4. Мириманова М. С. Конфликтология : учебник. 2-е изд., испр. М. : Академия, 2004. 320 с.
5. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология : учебник. М. : ЮНИТИ, 2000. 551 с.